

☐ Na iedere behandeling dient u contant of per factuur

☐ Als therapeut handel ik volgens de beroepscode van het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT).

☐ Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden plaatsvinden maar ook eenzijdig, wanneer de cliënt de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht of vanuit de zijde van Dichter bij mezelf wanneer redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet.

☐ Indien de cliënt klachten heeft dient hij/zij dit eerst voor te leggen aan de therapeut zodat er samen naar gekeken kan worden. Dichter bij mezelf draagt er zorg voor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de klacht en dat deze de volledige aandacht krijgt.

☐ Mocht het niet lukken om samen tot een oplossing te komen dan kan de cliënt meer informatie vinden over de klachten- en geschillenprocedure op catcollectief.nl of www.gatgeschillen.nl

Privacyverklaring

Dichter bij mezelf, Gevestigd aan Tienhoven 59, 4697 GP, te Sint- Annaland, Is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Dichter bij mezelf verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou.

dichter bij mezelf kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van dichterbij mezelf , en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website van dichter bij mezelf verstrekt. dichter bij mezelf kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

– Uw voor- en achternaam – Uw adresgegevens

– Uw telefoonnummer

– Uw e-mailadres

– Bankgegevens

– Gegevens m.b.t. gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dichter bij mezelf verwerkt jouw persoonsgegevens:

- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Voor het kunnen begeleiden van jou binnen de diensten die Dichter bij mezelf aanbiedt
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Dichter bij mezelf verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Dichter bij mezelf neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dichter bij mezelf) tussen zit.

Dichter bij mezelf bewaart alle gegevens op een bedrijfslaptop waarvan back-up wordt gemaakt op een externe harde schijf. De gegevens worden verder niet verstrekt aan derden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dichter bij mezelf bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot 7 jaar na het aflopen van de met jouw gesloten overeenkomst, vanwege de wettelijke verplichting daartoe (Belastingwet). Indien er geen overeenkomst met jou tot stand komt, is dat maximaal een jaar.

Disclaimer

De behandelingen /massage(s) kunnen uitstekend gegeven worden náást reguliere en andere (alternatieve) therapievormen en zijn géén vervanging van reguliere medische trajecten. Raadpleeg daarom bij (aanhoudende) klachten ook altijd een arts!

